

## Política de privacidad y tratamiento de datos personales

Fecha de entrada en vigencia: 12 de abril de 2024

### 1. Información del responsable del tratamiento

Nombre completo: *Fundación Soltar para Amar*

Correo electrónico de contacto: [soltarparamar@gmail.com](mailto:soltarparamar@gmail.com)

Número de contacto: 311 8596027

Sitio web: <https://fundacionsoltarparaamar.com>

### 2. Datos personales recolectados

A través de formularios en el sitio web, procesos de compra, contacto directo, suscripción a boletines y redes sociales, se recolectan los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos.
- Número de teléfono móvil y/o fijo.
- Correo electrónico.
- Dirección de domicilio.
- Código postal.
- Información de medios de pago (gestionados a través de pasarelas de pago seguras y externas).
- Información de navegación (IP, cookies, ubicación aproximada).
- Enlaces a perfiles de redes sociales o actividad en redes sociales (interacciones con Instagram, Facebook, YouTube, Spotify).

### 3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados de forma lícita, leal, segura y confidencial, con los siguientes propósitos:

#### a) Finalidades contractuales y comerciales

- Gestionar procesos de compra, venta, pagos en línea y envío de productos.
- Emitir comprobantes de pago y facturación electrónica, conforme a la normativa tributaria.
- Realizar envíos físicos de productos al domicilio del cliente.
- Contactar al usuario para confirmación de pedidos o solicitudes.

#### b) Finalidades informativas y promocionales

- Enviar información promocional, publicitaria o informativa a través de medios electrónicos.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Gestionar y mantener comunicación a través de redes sociales.

#### c) Finalidades administrativas y legales

- Cumplir con obligaciones legales, contractuales y requerimientos de autoridades.
- Prevenir el fraude y garantizar la seguridad de las transacciones.
- Administrar el sitio web y mejorar la experiencia de navegación del usuario.

#### 4. Tratamiento de información sensible

*Fundación Soltar para Amar* no solicita ni trata datos personales sensibles. En caso de que excepcionalmente se requiera su tratamiento, se solicitará autorización previa, expresa e informada, indicando claramente el carácter facultativo de su entrega.

#### 5. Derechos de los titulares

1. Los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos, conforme al artículo 8 de la Ley 1581 de 2012:
2. Acceder a sus datos personales.
3. Solicitar corrección, actualización o supresión de la información.
4. Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de datos, salvo cuando exista un deber legal o contractual.
5. Ser informado sobre el uso dado a sus datos.
6. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.

#### 6. Procedimiento para ejercer derechos

Los titulares podrán ejercer sus derechos enviando una solicitud al correo electrónico [soltarparamar@gmail.com](mailto:soltarparamar@gmail.com) indicando:

- Nombre completo del titular.
- Tipo y número de identificación.
- Descripción clara del requerimiento.
- Medio para recibir respuesta (correo electrónico o físico).
- Documentos de soporte (si aplica).

Los tiempos de respuesta son:

- Consultas: hasta 10 días hábiles desde la recepción.
- Reclamos: hasta 15 días hábiles desde la recepción completa de la solicitud.

#### 7. Autorización para el tratamiento

La autorización se obtiene por medios físicos, electrónicos o verbales, según el canal de recolección de datos. El registro en el sitio web, uso de formularios, suscripción a boletines o realización de transacciones se considera como manifestación expresa de aceptación de esta política.

#### 8. Transferencia y transmisión de datos

Los datos personales podrán ser compartidos con terceros encargados del tratamiento (pasarelas de pago, servicios de mensajería, proveedores tecnológicos, servicios de email marketing, entre otros), ubicados dentro o fuera del país, bajo contratos que garanticen

medidas adecuadas de seguridad y confidencialidad.

No se realizará transferencia internacional de datos personales sin previa autorización del titular, salvo lo previsto por la ley.

## 9. Medidas de seguridad

*Fundación Soltar para Amar* adopta medidas técnicas, administrativas y organizacionales apropiadas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o uso indebido, incluyendo:

- Conexiones cifradas (SSL) en el sitio web.
- Contraseñas seguras y control de acceso.
- Almacenamiento seguro y limitado de datos financieros (si aplica).
- Políticas de privacidad en plataformas externas vinculadas (pasarelas de pago, redes sociales).

## 10. Uso de cookies

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros para:

- Mejorar la experiencia de navegación.
- Analizar el comportamiento del usuario.
- Ofrecer contenido personalizado y publicidad relevante.
- El usuario puede configurar su navegador para restringir o eliminar el uso de cookies.

## 11. Vigencia de la Política

Esta política entra en vigor desde su publicación. *Fundación Soltar para Amar* se reserva el derecho de actualizarla o modificarla en cualquier momento. Toda modificación sustancial será notificada oportunamente a los titulares a través del sitio web u otros medios pertinentes.

Para más información sobre la legislación aplicable, puede consultar el portal oficial de la Superintendencia de Industria y Comercio:

<https://www.sic.gov.co/proteccion-de-datos-personales>