

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y COMPRA EN LÍNEA

Fecha de entrada en vigencia: 12 de abril de 2025

1. CONDICIONES GENERALES

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los "Términos") aplican cuando realizas un pedido a través del sitio web <https://fundacionsoltarparaamar.com/> operado por *Fundación Soltar para Amar*. Para realizar un pedido debes aceptar estos Términos, por lo tanto, se entiende que los has leído, comprendido y aceptado antes de finalizar tu compra.

Al realizar un pedido declaras ser mayor de edad, no estar bajo tutela y/o actuar en calidad de empresa. Además, debes contar con una dirección de correo electrónico.

Los Términos aplicables serán aquellos publicados en el sitio web al momento de realizar el pedido. Se recomienda guardar una copia de los mismos.

2. PRECIOS Y COSTOS DE ENVÍO

2.1 Los precios publicados en el sitio web incluyen todos los impuestos aplicables. En caso de proceder, se indicarán de forma clara los costos de envío u otros gastos adicionales antes de finalizar la compra.

Antes de confirmar el pedido, se presentará un resumen con:

- Descripción completa de los productos.
- Precio individual de cada producto.
- Precio total del pedido.
- Costos adicionales (envío u otros, si aplican).
- Valor total a pagar.

2.2 En caso de error evidente en el precio publicado, *Fundación Soltar para Amar* no estará obligada a mantener el precio erróneo, siempre que se trate de un error manifiesto a los ojos del consumidor medio. Para demostrar ello, se tendrá en cuenta:

- Disparidad notoria entre el precio ofertado y el valor de mercado.
- Precio inferior a costos adicionales o accesorios.
- Ausencia de promociones o descuentos anunciados.
- Claridad del error en la publicación.

En todo caso, se garantizará la protección al consumidor conforme a la Ley 1480 de 2011.

2.3 El costo del envío podrá variar según el tamaño, peso y dirección de entrega. El valor exacto del envío se informará durante el proceso de compra. Si por razones logísticas se requieren entregas adicionales, no se generarán cargos extra.

2.4 En caso de incumplimiento del plazo de entrega, se reembolsará el valor correspondiente al envío. Los tiempos estimados de entrega son:

- Ciudades principales: entre 1 y 3 días hábiles.
- Municipios apartados: entre 5 y 10 días hábiles.

3. POLÍTICA DE REEMBOLSOS Y DERECHO DE RETRACTO

Conforme al artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el consumidor tiene derecho a ejercer el retractor dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del producto, siempre que el bien no haya sido usado, se encuentre en las mismas condiciones en que fue recibido y con su empaque original.

Para ejercer el derecho de retractor, el consumidor deberá:

- Notificar a *Fundación Soltar para Amar* dentro del plazo legal al correo de contacto.
- Asumir el costo de la devolución del producto.
- Esperar el reembolso dentro de los 30 días calendario siguientes a la devolución del producto.

No procede el retractor cuando se trate de bienes personalizados, perecederos o por razones de higiene no susceptibles de devolución.

4. MÉTODOS DE PAGO

Los pagos pueden realizarse a través de pasarelas de pago seguras disponibles en el sitio web, mediante:

- Tarjetas de crédito
- Tarjetas débito
- PSE (Pagos en línea desde cuentas bancarias colombianas)

El procesamiento de pagos se realiza por medio de terceros certificados que garantizan la seguridad de la transacción. *Fundación Soltar para Amar* no almacena información financiera del usuario.

Para mayor información sobre nuestras políticas, puedes contactarnos al correo electrónico soltarparamar@gmail.com o al número 311 8596027